

## Способы оплаты и правила возврата

Уважаемые клиенты турфирмы Цвет! Оплатить выбранное путешествие можно несколькими способами:

### **Наличный расчёт**

Вы можете оплатить забронированный тур наличными в офисе турфирмы Цвет. Выбирайте понравившееся предложение на сайте или оставляйте заявку на персональный просчет нашим менеджерам. Заключение договора и оплата – в одном из двух офисов фирмы: Проспект Мира, 108 и Фирменном салоне продаж польского туроператора ИТАКА по адресу Проспект Мира, 46.

### **Пластиковые карты**

Безналичная оплата банковской картой в офисе компании. Принимаются карты следующих платёжных систем: «VISA», «MasterCard».

### **Кредит**

Заявку на кредит можно оформить в процессе заключения договора у менеджеров компании. Банки-партнёры Туроператора Цвет: «Хоум кредит», «Тинькофф», «Почта банк», «МТС». Выбирайте самые выгодные условия кредитования и отправляйтесь в отпуск.

### **Безналичный расчет**

Доступен для юридических лиц (ООО, ИП и т.п.). Выбирайте тур, а бухгалтеры компании Цвет выставят счет на вашу организацию для оплаты будущего путешествия. Предоставляем все закрывающие документы.

### **Подарочные сертификаты**

Этот способ оплаты подразумевает возможность совершать покупки по специальному Подарочному сертификату (обязательно наличие фискального чека), на который внесена депонированная сумма. Предъявите ваш сертификат во время заключения Договора, менеджеры спишут оплаченную сумму из общей стоимости. Идеальный вариант для подарка близким и родным людям.

### **Онлайн-оплата на сайте**

Оплата осуществляется через специальный модуль оплаты Сбербанк или банк Авангард (зависит от тура). Комиссия не взимается. К оплате принимаются действующие карты любого российского банка.

Для оплаты (ввода реквизитов вашей карты) вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК либо ПАО «АКБ «Авангард». Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассерт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Наш сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК / ПАО «АКБ «Авангард». Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

### **Оформление возврата и отказа**

Для того, чтобы вернуть деньги за путевку, необходимо написать заявление. При оплате пластиковой картой (в офисе или на сайте) за возвратом может обратиться только

держатель банковской карты. Заявление необходимо направить менеджерам компании. Каждый случай возврата индивидуален: определение суммы, сроки рассмотрения заявления и прочие важные условия каждый туроператор устанавливает персонально. По всем вопросам или сложным ситуациям, просим незамедлительно связываться с нашими менеджерами любым удобным способом. Мы осуществляем возврат денег за вычетом фактически понесенных расходов в течение 10 дней с даты официального заявления заказчика о возврате денежных средств. Срок зачисления средств зависит от вашего банка и занимает от 1 до 30 рабочих дней.